# ***ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΜΗΧΑΝΩΝ***

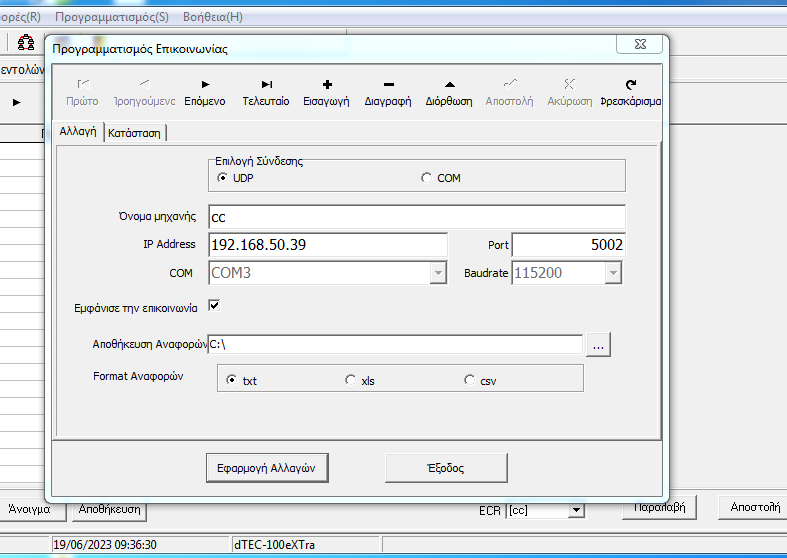
# **ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΗΣ ΜΗΧΑΝΗΣ:**

## **1)ΠΩΣ ΚΑΤΕΒΑΖΟΥΜΕ ΚΑΙ ΚΑΝΟΥΜΕ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟ FIRMWARE**

Πηγαινουμε στο <http://www.datatec.gr/>στα **προιοντα** και επιλεγουμε την μηχανη που θελουμε.Στο **κατω** μερος της σελιδας,στα **συννημένα αρχεία** επιλέγουμε το **τελευταίο FIRMWARE.**Οταν το κατεβασουμε,κανουμε unzip το αρχειο και ανοιγουμε το ECR Manager.

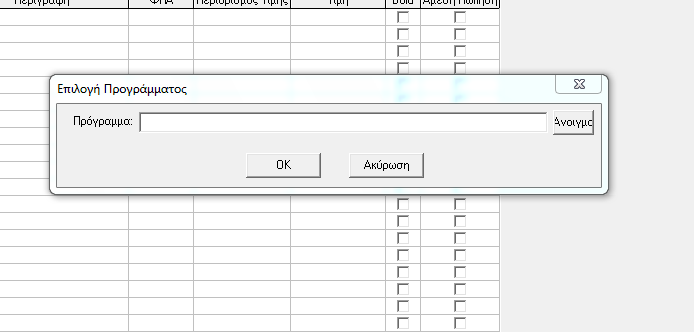
Στην μηχανη,πηγαινουμε στον Προγραμματισμο>Επικοινωνια Server και παταμε **Εκτυπωση παραμετρων ωστε να δουμε την IP της ταμειακης μηχανης**.

Στη συνεχεια στο ECR Manager πηγαινουμε **Προγραμματισμος>ΦΗΜ βαζουμε την IP της ταμειακης** και παταμε εφαρμογη αλλαγων.

****

Η μηχανη πρεπει να ειναι σε **θεση αναβαθμισης.**Για να βαλουμε την μηχανη σε θεση αναβαθμισης πηγαινουμε στο Service>Θεση Αναβαθμισης και παταμε συνολο.

Στο πληκτρολογιο του υπολογιστη παταμε **συνδυασμο πληκτρων SHIFT-CONTROL-ALT ΚΑΙ F8.**Στο μενου που θα ανοιξει επιλεγουμε το αρχειο της αναβαθμισης και παταμε **Αρχη Αποστολης.**

****

Οταν ολοκληρωθει η αναβαθμιση η μηχανη θα κανει επανεκκινηση.

## **2)ΠΩΣ ΠΕΡΝΑΜΕ ΤΟ LICENCE CODE ΣΤΗ ΜΗΧΑΝΗ**

Για να ενεργοποιηθούν οι Νέες Λειτουργίες πρεπει να έχετε προμηθευτεί τον κωδικό αδειας που αφορά την μηχανή από το eshop μας

[**https://shop.datatec.gr/**](https://shop.datatec.gr/)(Θα σας αποσταλλούν οδηγίες χρήσης )

Όταν γίνει η αναβάθμιση πηγαίνουμε στη μηχανή στη θέση **Προγραμματισμός>Option Συστήματος>Ενεργοποίηση λογισμικού και πληκτρολογούμε τον κωδικό ενεργοποίησης που λάβαμε από το eshop**

## **3)ΠΩΣ ΠΕΡΝΑΜΕ ΤΟ AES KEY ΣΤΗ ΜΗΧΑΝΗ**

Πηγαίνουμε στη θεση SERVICE και παταμε **παραλαβή AES απο esend.**Όταν ολοκληρωθει η διαδικασια θα εκτυπωθει αποδειξη με το **AES KEY**.

# **ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΜΗΧΑΝΩΝ ΜΕ EFT-POS**

Για να συνδεσουμε την ταμειακή μηχανή με το EFT-POS κανουμε τα εξής βηματα:

Πηγαινουμε στο **Service>EFT-POS** και επιλεγουμε το πρωτο ή οποιο EFT-POS θελουμε.Στη συνεχεια καταχωρουμε την IP και την Πορτα (PORT) του EFT-POS και στην επιλογη αν θελουμε να εκτυπωνεται η αποδειξη του EFT-POS από την ταμειακή μηχανή παταμε **ΝΑΙ.**

Στη συνεχεια πηγαινουμε στον **Προγραμματισμό>EFT POS**,επιλεγουμε το EFT-POS που ρυθμισαμε στο Service και παταμε **Ενεργοποίηση.**Θα βγει μια αποδειξη με τα στοιχεια του EFT-POS.Αυτο σημαινει ότι ενεργοποιηθηκε.

# **ΧΡΗΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΗΣ ΜΗΧΑΝΗΣ ΜΕ EFT-POS**

Για να εκδοσουμε **πληρωμη με καρτα(358)** κανουμε το εξής:

**DTEC 50:** Παταμε Ποσό,Τμήμα και στη συνεχεια **2’’ΛΕΙΤ και ΠΙΣΤΩΣΗ.**

**DTEC 100:** Παταμε Ποσό,Τμήμα και στη συνεχεια **ΠΙΣΤΩΣΗ.**

**DTEC 150 ΚΑΙ 200:**Παταμε Ποσό,Τμήμα και στη συνεχεια **ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ>ΠΛΗΡΩΜΗ EFTPOS ή το αντιστοιχο πληκτρο που εχουμε προγραμματισει.**

Για να εκδοσουμε **εκκρεμη πληρωμη με καρτα(356)** κανουμε το εξής:

**DTEC 50:** Παταμε Ποσό,Τμήμα και στη συνεχεια **2’’ΛΕΙΤ και ΜΕΡΙΚΟ.**

**DTEC 100:**Παταμε Ποσό,Τμήμα και στη συνεχεια **2’’ΛΕΙΤ και ΠΙΣΤΩΣΗ.**

**DTEC 150 ΚΑΙ 200:**Παταμε Ποσό,Τμήμα και στη συνεχεια **ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ>ΕΚΚΡΕΜΗ ΠΛΗΡΩΜΗ EFTPOS ή το αντιστοιχο πληκτρο που εχουμε προγραμματισει.**

# **ΝΕΕΣ ΣΥΝΤΟΜΕΥΣΕΙΣ**:

**ΕΚΔΟΣΗ Ζ**=ΠΑΤΗΜΑ 4sec το [2’’ΛΕΙΤ]

**ΑΠΟΣΤΟΛΗ S.TXT** =[2’ΛΕΙΤ ] +[ΜΕΤΡΗΤΑ]

**VERSION** = 999+[ΜΕΡΙΚΟ] (δειχνει επισης και αριθμο φερεγγυοτητας hash)

**ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΑΡΧΕΙΩΝ**=500+ΜΕΡΙΚΟ

**ΠΑΡΑΛΑΒΗ AES KEY=** 2244+ΜΕΡΙΚΟ

# **ΛΑΘΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΜΗΧΑΝΩΝ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ΛΑΘΗ** | **ΕΠΙΛΥΣΗ** |
| ***error 2*** | Βάζουμε χειριστή |
| ***error 25*** | Πρέπει να γίνει reset |
| ***error 54*** | Αλλαγη ΦΜ |
| ***error 85*** | Ελεγχουμε την εσωτερική μπαταριά και μετά RESET 1 |
| ***error 102*** | αλλάζουμε εξωτερική sd & αν δεν επανέλθει κάνουμε master reset |
| ***error 105*** | Αλλαγή εξωτερικής SD |
| ***error 112*** | Αλλαγή εξωτερικής SD |
| ***error 114*** | Ελεγχουμε την εσωτερική μπαταριά και μετά RESET 1 |
| ***error 115*** | Πρωτα RESET 1 και αν δεν φτιάξει αλλαγή και των δύο καρτών |
| ***error 117*** | έχει μπει SD από άλλη μηχανή |
| ***Code ή SD SERVICE*** | Εισαγωγή του κωδικού 23700 [ΣΥΝΟΛΟ] |
| ***LOCK*** | 0 ΣΥΝΟΛΟ /1 ΣΥΝΟΛΟ |
| ***ΕΝΑΝΤΙ>ΕΞΟΔΟΣ*** | ΠΑΤΑΜΕ ΑΚ.ΑΠΟΔ |

**\*Αν** **η μηχανη δεν μπαινει στο service με το 23700 βάζουμε το 09999**

# ΤΕΧΝΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ

|  |  |
| --- | --- |
| ΤΕΧΝΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ | |
| 02FE | ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ ΦΟΡ.ΜΝΗΜΗΣ |
| 03FE | ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ ΟΘΟΝΗΣ |
| 04FE | ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ ΕΚΤΥΠΩΤΗ |
| 05FE | ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟΥ |
| 06FE | ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ SD |

\*Επανέρχονται ΜΟΝΟ με RESET

# URL SERVER esend

**http://tam.gsis.gr/eafdss/myweb/websend.php**

# ΛΑΘΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ SERVER

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ΛΑΘΗ** | **ΑΙΤΙΑ** | **SERVER** | **ΜΗΝΥΜΑΤΑ** |
| ERROR 137 | Δεν υπαρχει σύνδεση με το router .ΛΑΘΟΣ URL |  |  |
| ERROR 138 | Εχει πεσει ο SERVER της ΑΑΔΕ |  |  |
| ERROR 197 | ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΤΕΙ ΤΟ AES |  |  |
| UPLOADING\_ERROR 143 | ΛΑΘΟΣ AES | ERROR 5 | ΛΑΘΟΣ AES |